

# Moderne depuis trente ans

Femme d'origine française, déterminée et combative, Christine Deal a su gagner ses galons dans un univers traditionnellement masculin. Même si elle reconnaît que la route n'a pas toujours été facile, Mme Deal demeure particulièrement fière d'être la première femme maître-serrurier au Québec.

On lui a longtemps répété : « La sécurité, c'est l'affaire de l'homme, pas de la femme! » Et qu'est-ce que cela lui fait d'être une pionnière au Québec? « Un petit velours, commente-t-elle. Si on veut, on est capable. » Capable oui, mais sans compter ses heures et en entretenant sa passion pour son métier.

D'ailleurs, Christine Deal célébrera cette année le 30<sup>e</sup> anniversaire de son entreprise et entamera une préretraite très bientôt. Sa fille Stéphanie, œuvrant à ses côtés depuis cinq ans, prend la relève. Elle qui auparavant occupait des fonctions en comptabilité, elle a décidé de suivre les traces de sa mère. « Avec la jeunesse, on apprend de nouvelles choses », déclare Christine. De plus en plus, elles envoient des états de compte aux clients par courriel. Avec ses compétences en comptabilité, sa fille a aussi pris la relève de la gestion financière de l'entreprise familiale. Les deux femmes, très complices, semblent adorer travailler ensemble. « On a une bonne relation, on se complète bien », poursuit la maman.

Au Serrurier Moderne, c'est l'affaire d'une équipe de six travailleurs, dont certains depuis



Stéphanie prend tranquillement la relève de sa mère, Christine, à la boutique Au Serrurier Moderne.

plus de 25 ans. L'entreprise se spécialise surtout dans le domaine industriel et commercial.

Elle exporte même en Ontario, en Alberta et partout au Québec, recourant à la sous-traitance avec d'autres serruriers. Près de 60 % du marché reste local et on exporte à 40 % des serrures, des poignées et des clés.

## Un domaine, une ville en expansion

L'électronique a fait son entrée dans le domaine de la serrure il y a plus de quatre ans. Un domaine qui a grandement évolué au fil des ans, tout comme la ville de Terrebonne.

Il y a 30 ans, Christine Deal démarrait son entreprise dans sa maison à Laval avec deux partenaires et en est devenue l'unique propriétaire en 1995. Depuis 22 ans, Au Serrurier Moderne a pignon sur rue au 2127, chemin Gascon à Terrebonne. Pourquoi s'établir à Terrebonne? « C'était une ville en pleine évolution, il y avait tout un potentiel », répond la serrurière, qui

n'avait pas de compétition à l'époque. Maintenant, on y trouve d'autres entreprises spécialisées en serrures. Mais peu importe, « le soleil brille pour tout le monde », réalise Mme Deal, qui n'hésite pas à y rediriger ses clients si elle est trop débordée pour répondre à la demande. Son souci du service à la clientèle reste au cœur de ses priorités, elle pour qui la passion des serrures brille dans ses yeux. ■



Christine Deal a été la première femme maître-serrurier au Québec.



**SERRURIER  
MODERNE**

## AU SERRURIER MODERNE

2127, chemin Gascon, Terrebonne (Québec) J6X 4H2  
Téléphone : 450 471-6647